

# Advisor Advanced UltraSync Naslaghandleiding

## Inhoud

Waarschuwingen en Disclaimers	1
Contactinformatie	1
Introductie	2
Mobiele applicatie	4
Verbinding	5
Configuratie	6
Eerste keer opstarten	6
UltraSync-connectiviteit programmeren	6

## Waarschuwingen en Disclaimers



Deze producten zijn bedoeld voor verkoop aan, en mogen alleen worden geïnstalleerd door, ervaren beveiligings installateurs. UTC Fire & Security kan niet verzekeren dat een persoon of bedrijf welke zijn producten koopt, inclusief een “erkende dealer”, goed opgeleid of ervaren zijn om beveiligingsgerelateerde producten correct te installeren.

Voor meer informatie en product waarschuwingen, zie: [www.utcssecurityproducts.eu/productwarning/](http://www.utcssecurityproducts.eu/productwarning/) of scan de code.

## Contactinformatie

Raadpleeg voor meer informatie [www.utcfireandsecurity.com](http://www.utcfireandsecurity.com) of [www.interlogix.com](http://www.interlogix.com).

Voor klantenondersteuning, zie [www.utcssecurityproducts.eu](http://www.utcssecurityproducts.eu).

Copyright © 2017 UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. Alle rechten voorbehouden.

## Introductie

In deze handleiding wordt beschreven hoe de beveiligde Advisor Advanced UltraSync-cloudfunctie moet worden geconfigureerd en gebruikt.

UltraSync is een beveiligde cloudoplossing waarmee alarmvoorzieningen met een externe applicatie kunnen worden verbonden via een beheerde webportal, ondersteund door een servicemodel. De UltraSync-connectiviteit kan worden ingeschakeld in de centrale (alle AT5x500A-varianten vanaf versie MR4), de mobiele Advisor Advanced-applicatie (IOS/Android), en de AT585xx software.

Een van de volgende voorzieningen is vereist voor verbinding met de UltraSync-cloud:

- AT57320 GSM-module
- AT57320-SIM GSM-module (zie ook "UltraSync SIM-kaart" op pagina 3)
- Ethernetverbinding

Het communicatiepad naar de UltraSync-cloud kan enkel of dubbel zijn: via de on-board Ethernetverbinding, en wanneer de GSM/GPRS-communicator (AT573X0) op de centrale is aangesloten.

De gebeurtenissen kunnen naar maximaal 10 gebruikers via push-meldingen naar mobiele apparaten worden verzonden.

**Opmerking:** Push-meldingen kunnen alleen worden ontvangen als de telefoon is ingeschakeld wanneer de melding wordt verzonden. Er is geen buffer voor meldingen. De mobiele toepassing moet actief zijn zodat push-meldingen kunnen worden ontvangen.

---

**Let op:** Wanneer de centrale in de UltraSync-cloud is geregistreerd, wordt alle cloudbeveiligingsrapportage op afstand vanuit de cloud geconfigureerd. In dit geval worden de accountcode-instellingen uitgeschakeld in het menu Advisor Advanced.

---

De centrale kan worden geïdentificeerd in de UltraSync-cloud aan de hand van het unieke serienummer. Dit 12 cijferig serienummer wordt weergegeven in het scherm "9.5.2 SID-nummer" dat wordt beschreven op pagina 7.

Er moet een 8 cijferig UltraSync-wachtwoord worden ingesteld om op afstand verbinding te kunnen maken met de centrale met behulp van de AT585xx software, of de mobiele applicatie via de beveiligde UltraSync-cloud.

### Servicemodel

Er worden twee modellen van de service geleverd door de beveiligde UltraSync-cloud:

- Basisservicemodel
- Portalservicemodel

In het Basisservicemodel gebruikt u het unieke serienummer in de mobiele applicatie en de AT585xx software om op een eenvoudige manier verbinding te maken. Dit model ondersteunt push-meldingen voor smartphones. De alarmrapportage moet worden geconfigureerd via het bediendeel of AT585xx

software, wanneer deze op een OH-ontvanger is aangesloten via Ethernet of een GSM-module voor communicatie. Wanneer u de mobiele verbinding gebruikt, moet u uw eigen SIM-kaart gebruiken.

In het Portalservicemodel gebruikt u alle functies van het Basismodel, en hebt u bovendien toegang tot de UltraSync-webportal. In deze portal kunt u centrales registreren om ze aan een PAC van uw keuze te koppelen, en rapporten uit te draaien of statistieken te bekijken voor al uw aangesloten centrales. Als onderdeel van het model kan er een UTC SIM-kaart worden gebruikt voor de mobiele verbinding. Om toegang te krijgen tot de webportal, moet u toegang krijgen via het UTC-verkoopkantoor en een UltraSync-formulier ondertekenen.

### **De centrale registreren in de UltraSync-cloud**

Aan het registreren van de centrale in de UltraSync-portal zijn maandelijkse servicekosten verbonden.

Niet-geregistreerde centrales ondersteunen geen UltraSync SIM-kaarten. Ook wordt het beheer van het UltraSync-communicatiepad niet ondersteund.

De webportalfuncties en diagnosefuncties zijn niet beschikbaar wanneer de centrale is verbonden met de UltraSync-cloud door middel van een SIM-kaart van derden.

### **UltraSync SIM-kaart**

ATS7320-SIM is een ATS7320 GSM-module met een vooraf geplaatste UltraSync SIM-kaart. Deze module en de bijbehorende SIM-kaart mogen alleen worden gebruikt voor UltraSync-functies wanneer de centrale is geregistreerd in de UltraSync-portal. *Aan het registreren van de centrale in de UltraSync-portal zijn maandelijkse servicekosten verbonden.*

UTC behoudt zich het recht voor om te controleren of de UTC SIM-kaart in het juiste modem worden gebruikt. Onjuist gebruik van het modem of de SIM-kaart kan ertoe leiden dat het product niet meer werkt met de UltraSync-infrastructuur.

**Opmerking:** UltraSync SIM-kaarten ondersteunen geen functies voor SMS en spraakrapportage.

### **Een centrale configureren in de mobiele Advisor Advanced-applicatie**

Zie "Mobiele applicatie" op pagina 4 voor meer informatie.

### **Een site in de webportal maken**

Elke centrale wordt als een site weergegeven in de webportal. U kunt uw site als volgt aan de webportal toevoegen:

1. Zorg dat uw centrale met de beveiligde cloud is verbonden via Ethernet of GPRS.
2. Meld u aan bij de webportal met behulp van het adres en de aanmeldgegevens van de fabrikant.
3. In de lijst met beschikbare sites (centrales), klikt u op Nieuwe site.

4. Selecteer de gewenste PAC (bepaald door fabrikant), of kies voor “Self Monitoring”.
5. Geef de naam van uw site op, waarmee u uw site kunt identificeren in de webportal.
6. Geef het object adres en contact gegevens in, indien noodzakelijk.
7. Geef het ID-serienummer van uw centrale op, dat u kunt vinden op de verpakking, of in het scherm “9.5.2 SID-nummer” dat wordt beschreven op pagina 7.
8. Selecteer uw tijdzone.
9. Kies een doormeld kanaal (VFNN).
10. Geef het systeemklantnummer op.

Opmerking: In de webportal kunt u slechts één klantnummer per centrale opgeven.

11. Geef het vereiste serviceniveau op.

Het serviceniveau bepaalt het beveiligingsniveau en het rapportagecommunicatiepad. Dit kan een IP-adres (Ethernet), een mobiele verbinding (GPRS), of een dubbel pad zijn (primaire rapportage via IP en rapportage door middel van mobiele back-ups).

12. Selecteer de rapportage-indeling, deze is vereist voor de PAC.

13. Klik op Maken.

Uw site wordt nu gemaakt.

Voor het beheer en de bediening raadpleegt u de van toepassing zijnde handleiding van de webportal.

## Mobiele applicatie

Met de Advanced Mobile-applicatie kunt u het Advisor Advanced-beveiligingssysteem via TCP/IP beheren en besturen met behulp van een Android- of iOS-smartphone.

**Opmerking:** Uw centrale moet op Ethernet of op de internetverbinding zijn aangesloten (bijvoorbeeld via een GPRS-verbinding). De volgende instellingen moeten ook zijn toegepast indien de centrale is aangesloten op een thuisrouter:

- Configureer port-forwarding in uw thuisrouter
- In plaats van de centrale, moet verbinding worden gemaakt met het WAN IP-adres of de DNS-naam van de router

Neem contact op met uw installateur voor het inschakelen van de mobiele besturingsfunctionaliteit in uw centrale, en voor het verkrijgen van alle verbindingdetails.

## Verbinding maken met de centrale via de UltraSync-cloud

U kunt als volgt verbinding maken met de centrale vanuit de mobiele applicatie via de UltraSync-cloud:

1. Open de Mobiele Advisor Advanced app.
2. Stel UltraSync in als communicatiekanaal.
3. Voer het serienummer van uw centrale in het veld SID-nummer in.
4. Geef uw UltraSync-wachtwoord op.
5. Geef de naam van de centrale op voor identificatie in de mobiele applicatie.
6. Druk op Volgende.

Geef de pincode van uw centrale op en selecteer de pincodemodus.

Druk indien nodig op Aanmelden, of op Volgende centrale instellen.

Als de applicatie voor de eerste keer wordt uitgevoerd, wordt de licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA) getoond. Lees en aanvaard de overeenkomst om de applicatie te kunnen gebruiken en verbinding te maken met de centrale.

Raadpleeg voor meer informatie *Gebruikershandleiding voor mobiele Advisor Advanced-applicatie* en *Online help voor mobiele Advisor Advanced-applicatie*.

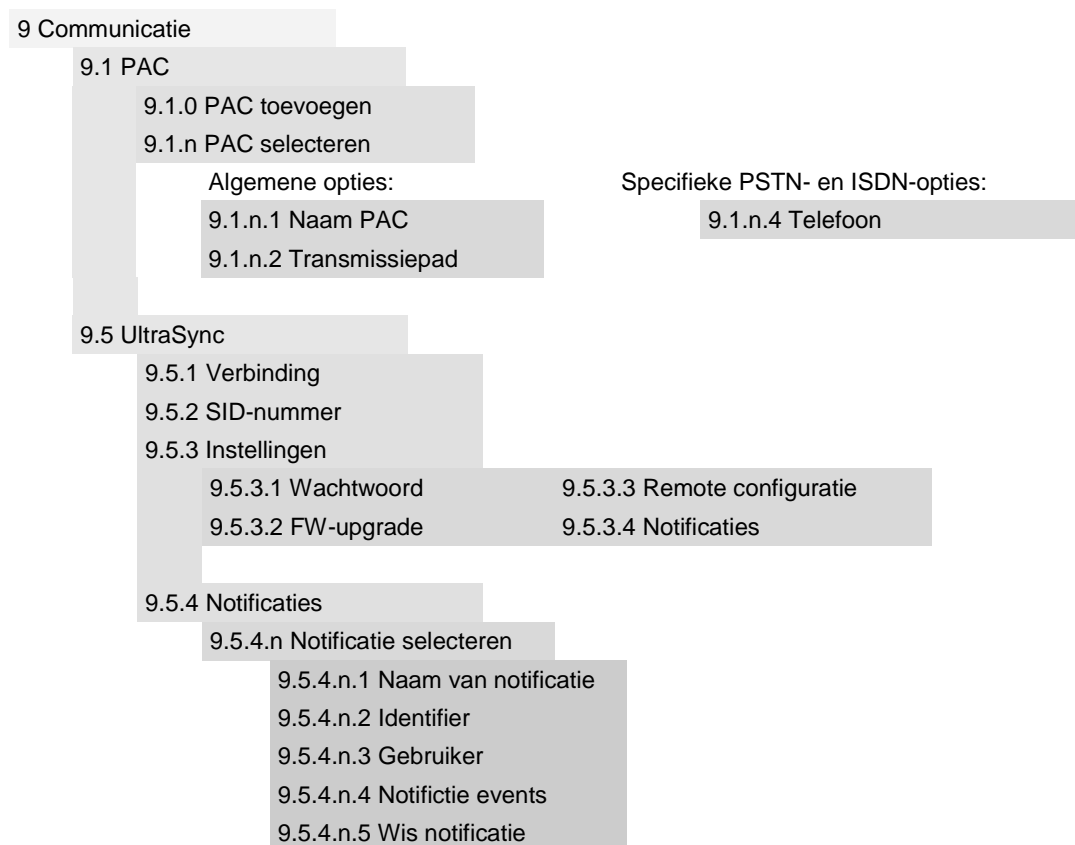
## Verbinding

Voor een GSM-verbinding is het nodig om de AT57320 of AT57320-SIM GSM-module te installeren.

Raadpleeg het *Installatieblad voor de AT57320 GSM-module* voor montage- en installatiedetails.

# Configuratie

Afbeelding 1: Programmering-menustructuur



## Eerste keer opstarten

Schakel de centrale in.

Indien vereist schakelt u de UltraSync-connectiviteit in en geeft u vervolgens het UltraSync-wachtwoord op. Als UltraSync is ingeschakeld, wordt de communicatie van de centrale geconfigureerd via de beveiligde cloud.

## UltraSync-connectiviteit programmeren

### 9.5 UltraSync

```
1>Verbinding
  Actief
```

Met dit menu kunt u de Ultrasync-cloudcommunicatie configureren.

#### 9.5.1 Verbinding

```
1 Verbinding
  >Actief<
```

Schakel de UltraSync-cloudverbinding in of uit.

## 9.5.2 SID-nummer

```
2>SID nummer
  084400412454
```

Het informatiescherm waarop het serienummer van de centrale wordt weergegeven.

## 9.5.3 Instellingen

```
1>Wachtwoord
  *****
```

Het menu bevat UltraSync-verbindinginstellingen.

### 9.5.3.1 Wachtwoord

```
1 Wachtwoord
  > <
```

Het UltraSync-wachtwoord is vereist om op afstand verbinding te kunnen maken met de centrale met behulp van de ATS85xx software of de mobiele applicatie via de beveiligde UltraSync-cloud.

### 9.5.3.2 FW-upgrade

```
2 FW-upgrade
  >Geactiveerd<
```

Schakel firmware bijwerken op afstand in of uit.

### 9.5.3.3 Remote configuratie

```
3 Remote config.
  >Geactiveerd<
```

Schakel centrale programmeren op afstand in of uit.

### 9.5.3.4 Notificaties

```
4 Notificaties
  >Geactiveerd<
```

Schakel push-meldingen voor smartphones in of uit.

Push-meldingen kunnen worden geconfigureerd in “9.5.4 Notificaties” hieronder.

## 9.5.4 Notificaties

```
1>Notificatie 1
2>Notificatie 2
```

Met het menu kunt u push-meldingen voor smartphones configureren en verwijderen.

**Opmerking:** In het menu van de centrale kunt u geen meldingen toevoegen. U kunt alleen meldingen toevoegen met behulp van een smartphoneapplicatie.

## 9.5.4.n Notificatie selecteren

```
1>Naam  
  Notificatie 1
```

Selecteer een melding om deze te configureren.

### 9.5.4.n.1 Naam van notificatie

```
1 Naam  
>Notificatie 1 <
```

Elke push-melding kan worden geprogrammeerd met een naam om deze te identificeren.

Gebruik het menu om de naam van de push-melding in te voeren of te wijzigen. De naam van de push-melding kan maximaal 16 tekens lang zijn.

### 9.5.4.n.2 Identifier

```
2>Identifier
```

Het informatiescherm waarop het serienummer van de smartphone wordt weergegeven.

### 9.5.4.n.3 Gebruiker

```
3>Gebruiker  
  Gebruiker 3
```

Het informatiescherm waarop de gebruiker wordt weergegeven die de geselecteerde push-melding heeft ontvangen.

### 9.5.4.n.4 Notificatie events

```
1>Alarmen  
  Actief
```

In het menu kunt u typen gebeurtenissen selecteren die de geselecteerde push-melding genereren.

Als de optie is ingeschakeld, worden alarmen via push-meldingen naar de toegewezen gebruiker verzonden.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- 1 Alarmen
- 2 In-/uitschakelen
- 3 Voeding
- 4 Systeem
- 5 Video
- 6 Fout
- 7 Toegang

Schakel de geselecteerde push-melding voor bepaalde typen gebeurtenissen in of uit.



### 9.5.4.n.5 Wis notificatie

```
5 Wis notificat.  
>Annuleren<
```

Gebruik het menu om de geselecteerde push-melding uit het systeem te verwijderen. Om de melding te wissen, selecteert u OK en drukt u opnieuw op Enter. De melding wordt verwijderd.

